

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

มคอ. 3 รายละเอียดรายวิชา

20118531 จิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร

คณะ ผลิตกรรมการเกษตร

สาขาวิชา การจัดการและพัฒนาทรัพยากร

วิทยาเขต เชียงใหม่

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2568

หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อวิชา	จิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร Psychology for Resources Manager and Developer		
2. รหัสวิชา	20118531		
3. จำนวนหน่วยกิต	3 (2-2-5) (บรรยาย 2 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2 ชั่วโมง ศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมง/สัปดาห์)		
4. หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและพัฒนาทรัพยากร		
5. กลุ่มความรู้	☒ วิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ☐ แกน ☐ เอกบังคับ ☒ เอกเลือก ☐ วิชาเลือกเสรี		
6. เงื่อนไขรายวิชา	ไม่มี		
7. ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินนภา หมวกยอด		
8.วันที่แก้ไข มคอ. 3	16 พฤศจิกายน 2566		
9. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
ภาคทฤษฎี 30 ชั่วโมง	ภาคปฏิบัติ 30 ชั่วโมง	การศึกษาด้วยตัวเอง 75 ชั่วโมง	ทัศนศึกษา / ฝึกงาน 0 ชั่วโมง

หมวดที่ 2: คำอธิบายรายวิชา

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (PLOs)

PLO1 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากรและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องในการออกแบบวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเป็นระบบ

PLO2 เพื่อให้ นักศึกษาสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากรที่เป็นที่ยอมรับในวงการวิชาการระดับชาติ

PLO3 เพื่อให้ นักศึกษาปฏิบัติตามหลักคุณธรรม และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและพัฒนาทรัพยากร

คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) จิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร

แนวคิด และทฤษฎีทางจิตวิทยาซึ่งอาศัยระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์ในการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ ด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากร ความรู้ความเข้าใจในพฤติกรรม การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ การยอมรับ และการแสดงออก การปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมเพื่อใช้สำหรับนักการจัดการและพัฒนาทรัพยากร (บรรยาย 2 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2 ชั่วโมง ศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมง/สัปดาห์)

(ภาษาอังกฤษ) *Psychology for Resources Manager and Developer*

Concepts and theories in psychology based on scientific methodology and the study of human behavior. Management and development of resources. Cognitive behavior learning and environment social interactions, attitudes, acceptance and expression. Optimization of resources for managers and developers. (Lecture 2 hours, Practice 2 hours, Self Study 5 hours/week)

หมวดที่ 3: การปรับปรุงรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสอนและการวัดประเมินผล

ยังไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา

หมวดที่ 4: ข้อตกลงร่วมกันระหว่างผสอนและผู้เรียน

1. นักศึกษาต้องมีเวลาเข้าเรียนและมีส่วนร่วมในการเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด หากมีความจำเป็นต้องขาดเรียนให้แจ้งผู้สอนทราบล่วงหน้า
2. นักศึกษาต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายตามรูปแบบที่กำหนด และส่งตรงตามเวลาที่กำหนด หากล่าช้าจะถูกหักคะแนนจากคะแนนรวมร้อยละ 10 ต่อครั้ง
3. นักศึกษาต้องไม่คัดลอกหรือทำซ้ำงานของผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยขาดการอ้างอิงแหล่งที่มา หากตรวจพบจะไม่ได้รับการประเมินผลงานนั้น ๆ
4. การสอบให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันของนักศึกษาและผู้สอน ในกรณีขาดสอบให้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้สอน
5. นักศึกษาต้องรักษามารยาทและประพฤติตนให้เหมาะสมตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย

หมวดที่ 5: ความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO)

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific PLO)

PLO#	รายละเอียด PLO
PLO1	สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากรและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องในการออกแบบวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเป็นระบบ
PLO2	สร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากรที่เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษาในระดับชาติ

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป

PLO#	รายละเอียด PLO
PLO3	ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและพัฒนาทรัพยากร

3. การพัฒนาทักษะการเรียนรู้

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning skills)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcomes)
ทักษะการแก้ไขปัญหา (Problem solving) การคิดแก้ไขปัญหาเชิงจิตวิทยาในการจัดการและพัฒนาทรัพยากรสำหรับนักการจัดการและพัฒนาทรัพยากร	ผู้เรียน สามารถคิดแก้ไขปัญหาเชิงจิตวิทยาในการจัดการและพัฒนาทรัพยากรจากกรณีศึกษา (Case study) แล้วถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นด้วยการนำเสนอและวิพากษ์ร่วมกันในชั้นเรียน
ทักษะการคิดริเริ่ม (Initiative) การวางแผนและเขียนบทความเชิงวิชาการเกี่ยวกับจิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรได้	ผู้เรียน สามารถเขียนบทความเชิงวิชาการเกี่ยวกับจิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม
ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจทางด้านศิลปวัฒนธรรม สังคม และความเป็นพลเมือง (Cultural and Civic literacy) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสอดแทรกความรู้ความเข้าใจด้านการรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) ซึ่งเป็นคุณลักษณะเชิงคุณธรรมของการเป็นนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรเพื่อความเป็นพลเมืองที่ดี	ผู้เรียน สามารถมีความประพฤติในการเรียนและการทำงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อกลุ่ม/ผู้สอน/สังคม เพื่อความเป็นพลเมืองที่ดี

หมวดที่ 6: ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความเชื่อมโยงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO)	รายละเอียด CLO	บทที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา
PLO1	CLO1	CLO1 มีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของจิตวิทยาที่นักจัดการและพัฒนาทรัพยากรต้องมีและประยุกต์ใช้องค์ความรู้จิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม	บทที่ 1-5
PLO2	CLO2	CLO2 สามารถวางแผนและเขียนบทความเชิงวิชาการเกี่ยวกับจิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรได้	บทที่ 1-5
PLO3	CLO3	CLO3 มีความรู้ความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์	บทที่ 1-5

หมวดที่ 7: แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ	เรื่อง/บท/หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง		ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ	
1	บทที่ 1 บทนำ - ความหมายและความสำคัญของจิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร	2	2	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด
2-5	บทที่ 2 จิตวิทยากับธรรมชาติของบุคคล - แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติของบุคคล - ความต้องการของบุคคล - ทักษะคิดและค่านิยม - การรับรู้ การประเมินค่า และการยอมรับ - การเรียนรู้ - ความแตกต่างระหว่างบุคคล	8	8	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด

6-10	บทที่ 3 จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากร - การสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อกระตุ้นให้มีผลผลิตสูงสุด - การพัฒนาความพึงพอใจในงานเพื่อสร้างความผูกพันและความภักดี - ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเพื่อการทำงานเป็นทีม - กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วม - ขวัญ ความมั่นใจและความมั่นคงในการทำงาน	8	8	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด
11-13	บทที่ 4 ความขัดแย้งในองค์กร - ธรรมชาติของความขัดแย้ง - ทฤษฎีความขัดแย้ง - การจัดการความขัดแย้งในองค์กร	4	4	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด
	จิตวิทยาเชิงบวกในงานพัฒนาทรัพยากร - หลักการและแนวคิดของจิตวิทยาเชิงบวกในงานพัฒนาทรัพยากร - เครื่องมือและกลยุทธ์ในจิตวิทยาเชิงบวก - การประยุกต์ใช้จิตวิทยาเชิงบวกในองค์กรและชุมชน	4	4	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด
14-15	บทที่ 5 คุณลักษณะของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร - คุณลักษณะ/อุปนิสัยสำคัญของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร - กรอบแนวคิด (Mindset) ของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรยุคใหม่	4	4	ผศ.ดร.พินนภา หมวกยอด
รวม		30	30	

2. ความสอดคล้องระหว่างการเรียนรู้, วิธีการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

การประเมินผล	วิธีการสอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)
1. การประเมินจากชิ้นงาน	- การจัดการเรียนการสอนแบบเน้นมโนทัศน์ (Concept-Based Instruction) ประกอบด้วย การบรรยาย การอภิปรายในชั้นเรียน - การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case study)	CLO1 CLO2 CLO3

	- การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning: PBL) - การนำแนวคิดในการวิจัยและผลการวิจัยมาใช้ในการสอนแนวคิดและมโนทัศน์ (บูรณาการวิจัยกับการสอน)	
2. การประเมินจากชิ้นงาน	- จัดการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) ประกอบด้วย การเรียนรู้ประสบการณ์ผ่านประสบการณ์ของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรต้นแบบ (กรณีศึกษา: case study) ที่มีคุณลักษณะของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร	CLO1 CLO3
3. การประเมินพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม	- จัดการเรียนการสอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมโดยบูรณาการกับเนื้อหารายวิชา - การให้คำปรึกษาในการเขียนบทความเชิงวิชาการเกี่ยวกับจิตวิทยาสำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรรายบุคคล (Coaching) - การเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรม	CLO1 CLO2 CLO3

3. กลยุทธ์การประเมิน

กลยุทธ์การประเมิน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. ประเมินผลจากชิ้นงาน	70%
1.1 Case Study และการนำเสนอ (งานกลุ่ม) (บทที่ 2-4)	(35)
1.2 การวิเคราะห์คุณลักษณะของนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร (งานกลุ่ม) (บทที่ 5)	(10)
1.3 บทความเชิงวิชาการ (งานรายบุคคล) (บทที่ 1-5)	(25)
2. การสอบ	20%
3. การประเมินพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม	10%
2.1 การส่งงานตรงเวลา	(3)
2.2 การมีส่วนร่วมในการเรียน ร่วมทำกิจกรรมและตอบคำถามในชั้นเรียน	(4)
2.3 การเข้าชั้นเรียน	(3)
รวมทั้งสิ้น	100 %

หมวดที่ 8: สื่อการสอนและการเรียนรู้

1. สื่อการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1.1 ห้องเรียน/ห้องทำงานกลุ่ม

ภายใต้สถานการณ์ของโรคระบาดโควิด-19 จึงใช้ห้องเรียนออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม MS Teams Online ทั้งนี้สามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมและสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ร่วมกับห้องเรียนปกติ ห้องเรียน ห้องไอเอเรส อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ (ศูนย์กล้วยไม้และไม้ดอก ไม้ประดับ)

1.2 หนังสือ ตำรา และทรัพยากรห้องสมุด

กอบประเสริฐ ตัญญาคานนท์ (ผู้แปล). (2544). *หลักจิตวิทยาการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เพลออักษร.

โกลแมน, แดเนียล. (2562). *การบริหารทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

เขียว. (2563). *เรื่องคนเรื่องใหญ่*. กรุงเทพฯ: โอเพ่น ไอเดีย.

คอลลินส์, จิม. (2556). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: แอคทีฟ พรินท์.

บุญมาก พรหมพ้อย. (2534). *จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร เล่ม 1*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มณฑนาสถาปัตย์.

บุญมาก พรหมพ้อย. (2534). *จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร เล่ม 2*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มณฑนาสถาปัตย์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด

เพนท์แลนด์, อเล็กซ์. (2560). *การบริหารทีมงาน*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

อับบาร์รา, เฮอรัลมีเนีย. (2561). *กลยุทธ์การบริหารความร่วมมือ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

เอมมา เดอ วิตา. (2562). *ศิลปะการบริหารจัดการ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

Balzac, Stephen R. (2014). *Organizational Psychology for Managers (Management for Professionals) 2014th Edition*. Stow, MA: Springer.

Leavitt, Harold J. and Bahrami, Homa. (2020). *Managerial Psychology: Managing Behavior in Organizations Subsequent Edition*.

1.3 ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์

ห้องไอเอเรส อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ (ศูนย์กล้วยไม้และไม้ดอก ไม้ประดับ)

1.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ และ e-learning

สามารถสืบค้นข้อมูลได้ในระบบ internet ของห้องสมุด <https://library.mju.ac.th/2020/> ในช่วงที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะเรียนผ่านระบบ MS Teams

1.5 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ผ่อนคลาย

- สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในห้องเรียน มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน สร้างบรรยากาศแบบผ่อนคลาย

- รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.6 การมีทางเลือกเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย (Meaningful Learning)

การให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ทำงานร่วมกับผู้อื่น และเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียน ผู้สอนมีวิธีการสร้างความเข้าใจโดยแสดงให้ผู้เรียนเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งที่เรียนรู้กับโครงสร้างทางปัญญาที่ได้เก็บไว้ในความทรงจำ และจะสามารถนำมาใช้ในอนาคต

2. งานวิจัยและบริการวิชาการที่นำมาสอนในรายวิชา

การวิจัย

พัฒนา หมวกยอด. (2558). การพัฒนาศักยภาพในการสร้างเสริมสุขภาวะทางปัญญา. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงใหม่.

พัฒนา หมวกยอด (2558). สุขภาวะทางปัญญาของเยาวชนในจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 11(3): 56-71.

พัฒนา หมวกยอด. (2561). การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 44(1): 150-184.

พัฒนา หมวกยอด. (2561). การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของชาวต่างชาติที่ทำงานกับคนไทย. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ศนิ ไทยหอมหวล และพัฒนา หมวกยอด. (2561). การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของชาวญี่ปุ่นวัยหลังเกษียณในจังหวัด เชียงใหม่: สำนวณกระบวนการ ปัจจัย ผลกระทบ และ แนวทางในการปรับตัว. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัย แม่โจ้.

พัฒนา หมวกยอด และศนิ ไทยหอมหวล. (2561). (กรกฎาคม-ธันวาคม 2563) การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของชาว ญี่ปุ่นวัยหลังเกษียณในจังหวัดเชียงใหม่: กระบวนการและแนวทางในการปรับตัว. *วารสารจิตวิทยาคลินิก*, 51(2).

ศนิ ไทยหอมหวล และพัฒนา หมวกยอด. (2563). การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของชาวญี่ปุ่นวัยหลังเกษียณในจังหวัด เชียงใหม่: การศึกษาเชิงคุณภาพของปัจจัยที่มีอิทธิพล. *วารสารญี่ปุ่นศึกษา*, 37(1): 44-57.

พัฒนา หมวกยอด. (2564). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับการคงอยู่และการออกกลางคันของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

พัฒนา หมวกยอด. (2564). กรอบคิด การเผชิญปัญหา และการปรับตัวสู่ชีวิตวิถีใหม่หลังการระบาดของโควิด-19 ของคนหนุ่มสาวในจังหวัดเชียงใหม่. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ศนิ ไทยหอมหวล และพัฒนา หมวกยอด. (2565). โอมากาเตะ: อัตลักษณ์และวัฒนธรรมอาหารญี่ปุ่นในไทย. (กำลังดำเนินการ)

งานบริการวิชาการ

1. ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณากลับกรองบทความเพื่อตีพิมพ์ลงวารสารจิตวิทยาคลินิก สมาคมนักจิตวิทยาคลินิก แห่งประเทศไทย, วารสารมนุษยศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, วารสารพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ, วารสารญี่ปุ่นศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้, และวารสาร วิจัยเพื่อรับใช้สังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, Journal of Studies in the English Language, Thammasat University.

2. ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบการค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หมวดที่ 9: เกณฑ์การประเมินผล

ระดับผลการศึกษา	เกณฑ์การประเมินผล
A	80-100
B+	75-79
B	70-74
C+	65-69
C	60-64
D+	55-59
D	50-54
F	0-49

หมวดที่ 10: คำอธิบายการประเมินรายวิชา

1. การประเมินผล

1.1. รายละเอียด

- ประเมินผลจากชิ้นงาน (คะแนนเต็ม 70 คะแนน) เป็นการทำงานเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้เรียนในบทนั้น ๆ
- ประเมินผลสัมฤทธิ์ (คะแนนเต็ม 20 คะแนน) เป็นการสอบปลายภาคแบบ Take Home Exam ประมวลความรู้ทั้งหมดของรายวิชา
- ประเมินพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม (คะแนนเต็ม 10 คะแนน) โดยนักศึกษาต้องเข้าชั้นเรียนตรงเวลา เข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด ส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมในชั้นเรียน

1.2 ผลการเรียนรู้รายวิชาที่แนบมาพร้อมกับการประเมินผลนี้

การประเมินผล	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)	ทักษะที่ต้องการพัฒนา	
		Bloom's taxonomy	21st Century Skills
ประเมินผลจากชิ้นงาน	CLO1 มีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของจิตวิทยาที่นักจัดการและพัฒนาทรัพยากรต้องมีและประยุกต์ใช้องค์ความรู้จิตวิทยา	- อธิบาย - การวิเคราะห์ - นำไปใช้	- ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน - การคิดริเริ่ม

	สำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากร วิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม CLO2 สามารถวางแผนและเขียนบทความ เชิงวิชาการเกี่ยวข้องกับจิตวิทยาสำหรับนัก จัดการและพัฒนาทรัพยากรได้ CLO3 มีความรู้ความเข้าใจในความเป็น มนุษย์ ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์		- ความรู้ความเข้าใจ ทางด้านศิลปวัฒนธรรม สังคม และความเป็น พลเมือง
การสอบ	CLO1 มีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของ จิตวิทยาที่นักจัดการและพัฒนาทรัพยากร ต้องมีและประยุกต์ใช้องค์ความรู้จิตวิทยา สำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรมา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม CLO2 สามารถวางแผนและเขียนบทความ เชิงวิชาการเกี่ยวข้องกับจิตวิทยาสำหรับนัก จัดการและพัฒนาทรัพยากรได้ CLO3 มีความรู้ความเข้าใจในความเป็น มนุษย์ ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์	- อธิบาย - การวิเคราะห์ - นำไปใช้	- ทักษะการแก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อน - การคิดริเริ่ม - ความรู้ความเข้าใจ ทางด้านศิลปวัฒนธรรม สังคม และความเป็น พลเมือง
การประเมิน พฤติกรรมเชิง คุณธรรม จริยธรรม	CLO1 มีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของ จิตวิทยาที่นักจัดการและพัฒนาทรัพยากร ต้องมีและประยุกต์ใช้องค์ความรู้จิตวิทยา สำหรับนักจัดการและพัฒนาทรัพยากรมา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม CLO2 สามารถวางแผนและเขียนบทความ เชิงวิชาการเกี่ยวข้องกับจิตวิทยาสำหรับนัก จัดการและพัฒนาทรัพยากรได้ CLO3 มีความรู้ความเข้าใจในความเป็น มนุษย์ ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์	- อธิบาย - การวิเคราะห์ - นำไปใช้	- ทักษะการแก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อน - การคิดริเริ่ม - ความรู้ความเข้าใจ ทางด้านศิลปวัฒนธรรม สังคม และความเป็น พลเมือง

1.3 เกณฑ์การประเมิน (ถ้ามี)

การประเมิน	เกณฑ์การประเมิน
ประเมินผลสัมฤทธิ์	ผ่าน ต้องได้คะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไป
ประเมินจากชิ้นงาน (ประเมินจากกระบวนการวิเคราะห์ การคิดริเริ่ม การยืดหยุ่น คุณธรรม และผลลัพธ์)	ผ่าน ต้องได้คะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไป โดย ประเมินตามเกณฑ์ประเมินกระบวนการ แก้ปัญหาและผลลัพธ์
การประเมินพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม (การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในกิจกรรม)	ผ่าน ต้องได้คะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไป โดย ประเมินตามเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมเชิง คุณธรรมจริยธรรม

1.4 การส่งงานและการแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียน

การส่งงาน	กำหนดการแจ้งผลการประเมิน
ตามข้อตกลงระหว่างผู้เรียน และผู้สอน	เป็นไปตามปฏิทินการศึกษาและประกาศของบัณฑิตศึกษา

หมวดที่ 11: ขั้นตอนการแก้ไขคะแนน

นักศึกษาสามารถขออุทธรณ์ผลคะแนนสอบได้โดยให้ดำเนินการอุทธรณ์ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
ของสำนักบริการวิชาการ



ผู้รับผิดชอบรายวิชา / ผู้รายงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินนภา หมวกยอด

16 มิถุนายน 2568

ภาคผนวก

เกณฑ์ประเมินกระบวนการแก้ปัญหา : ลักษณะเกณฑ์ให้คะแนนแบบแยกองค์ประกอบ

ประเด็นการประเมิน	ระดับทักษะ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. การระบุปัญหา	ระบุปัญหา สาเหตุสำคัญของปัญหาและเงื่อนไขของการแก้ปัญหาที่กำหนดได้ครบถ้วน	ระบุปัญหา สาเหตุสำคัญของปัญหาและเงื่อนไขของการแก้ปัญหาที่กำหนดได้	ระบุปัญหา สาเหตุสำคัญของปัญหาและเงื่อนไขของการแก้ปัญหาที่กำหนดได้บางส่วน	ไม่สามารถระบุปัญหา สาเหตุสำคัญของปัญหาและหรือเงื่อนไขของการแก้ปัญหาคำที่กำหนด
2. การรวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหา	สามารถรวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ไขปัญหาคำ ครบถ้วน ตรงประเด็น	สามารถรวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ไขปัญหาคำ ครบถ้วน แต่ตรงประเด็น	สามารถรวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ไขปัญหาคำ บางส่วน	ไม่สามารถรวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ไขปัญหาคำ
3. กำหนดเกณฑ์เพื่อประเมินแนวทางการแก้ปัญหา	กำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับปัญหา	กำหนดเกณฑ์ที่สอดคล้องกับปัญหา	กำหนดเกณฑ์แต่ไม่สอดคล้องกับปัญหา	ไม่สามารถกำหนดเกณฑ์สอดคล้องกับปัญหา
4. ประเมินแนวทางการแก้ปัญหาเพื่อเลือกวิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุด	เลือกแนวทางแก้ปัญหาคำที่ดีที่สุดสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ครบถ้วน	เลือกแนวทางแก้ปัญหาคำที่ดีที่สุดสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ตั้งไว้	เลือกแนวทางแก้ปัญหาคำได้ไม่สัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ตั้งไว้	เลือกแนวทางแก้ไขปัญหาคำไม่ได้
5. การวางแผนและดำเนินการแก้ปัญหา	วางแผนและดำเนินการแก้ปัญหาคำตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง สร้างสรรค์และยึดมั่นคุณธรรมจริยธรรม	วางแผนและดำเนินการแก้ปัญหาคำตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง* สร้างสรรค์	วางแผนและดำเนินการแก้ปัญหาคำตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	ดำเนินการโดยไม่มีการวางแผน
6. การติดตามประเมินผลและปรับปรุงการแก้ปัญหา	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการแก้ปัญหาคำและปรับปรุงกระบวนการแก้ปัญหาคำ ครบถ้วน สมบูรณ์	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการแก้ปัญหาคำและปรับปรุงกระบวนการแก้ปัญหาคำ บางส่วน	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการแก้ปัญหาคำและแต่ไม่มีการปรับปรุงกระบวนการแก้ปัญหาคำ	ไม่มีการติดตามประเมินผลกระบวนการแก้ปัญหาคำ

7. ผลการแก้ปัญหา การปรับตัว	สามารถแก้ปัญหาการ ปรับตัวได้ครบถ้วนและ แนวปฏิบัติที่ดี (แนวทางหรือวิธีการ แก้ปัญหาที่สร้างสรรค์)	สามารถแก้ปัญหาการ ปรับตัวได้ครบถ้วน	สามารถแก้ปัญหาการ ปรับตัวได้บางส่วน	ไม่สามารถแก้ปัญหาการ ปรับตัว
--------------------------------	--	--	--	---------------------------------

เกณฑ์ประเมินความคิดริเริ่มสร้างสรรค์: ลักษณะเกณฑ์ให้คะแนนแบบแยกองค์ประกอบ

ประเด็นการประเมิน	ระดับทักษะ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ความคิดริเริ่ม (Originality)	พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ที่แปลกใหม่เหมาะสม กับการนำไปปฏิบัติจริง	พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ที่แปลกใหม่	พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยดัดแปลง หรือ ปรับแต่งจากเดิม	พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยไม่มีความคิดแปลก ใหม่
2. ความคล่องแคล่วใน การคิด (Ideational Fluency)	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา ในประเด็นที่กำหนด ได้มากที่สุดภายในเวลา ที่กำหนด	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา ในประเด็นที่กำหนด ได้มากภายในเวลาที่ กำหนด	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา ในประเด็นที่กำหนดได้ บ้างภายในเวลาที่ กำหนด	ไม่สามารถคิดหาวิธีการ แก้ปัญหาในประเด็นที่ กำหนดได้ภายในเวลาที่ กำหนด
3. ความคิดยืดหยุ่นด้าน การดัดแปลง (Adaptive Flexibility)	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา โดยดัดแปลงวิธีการที่มี อยู่หรือสิ่งที่มีอยู่ได้ อย่างเหมาะสมและ หลากหลาย	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา โดยดัดแปลงวิธีการที่มี อยู่หรือสิ่งที่มีอยู่ได้ อย่างเหมาะสม	คิดหาวิธีการแก้ปัญหา โดยดัดแปลงวิธีการที่มี อยู่หรือสิ่งที่มีอยู่ได้แต่ ยังไม่เหมาะสม	ไม่สามารถคิดหาวิธีการ แก้ปัญหาโดยดัดแปลง วิธีการที่มีอยู่หรือสิ่งที่มี อยู่
4. ความคิดละเอียดลออ (Elaboration)	คิดในรายละเอียดของ วิธีการและขั้นตอนการ แก้ปัญหาได้อย่าง ครบถ้วน และ ชัดเจนเป็นรูปธรรม	คิดในรายละเอียดของ วิธีการและขั้นตอนการ แก้ปัญหาได้อย่าง ครบถ้วน	คิดในรายละเอียดของ วิธีการและขั้นตอนการ แก้ปัญหาได้ แต่ยังไม่ ครบถ้วน ขาดความ ชัดเจนเป็นรูปธรรม	ไม่สามารถคิดใน รายละเอียดของวิธีการ และขั้นตอนการ แก้ปัญหา

เกณฑ์ประเมินทักษะการทำงานร่วมกัน/ความร่วมมือในการทำงาน: ลักษณะเกณฑ์ให้คะแนนแบบแยกองค์ประกอบ

ประเด็นการประเมิน	ระดับทักษะ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. การอุทิศตน	ร่วมคิดร่วมทำและให้ความช่วยเหลือในการทำงานกลุ่มหรืออภิปรายกลุ่มอย่างสม่ำเสมอและทุ่มเท	ร่วมคิดร่วมทำและให้ความช่วยเหลือในการทำงานกลุ่มหรืออภิปรายกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ	ร่วมคิดร่วมทำและให้ความช่วยเหลือในการทำงานกลุ่มหรืออภิปรายกลุ่มเป็นบางครั้ง	ไม่ร่วมคิดร่วมทำและให้ความช่วยเหลือในการทำงานกลุ่มหรืออภิปรายกลุ่ม
2. การแก้ปัญหา	รวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหา และเสนอวิธีการแก้ปัญหาของกลุ่มได้	รวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหาบ้าง แต่ช่วยให้ปรับปรุงวิธีการแก้ปัญหาที่สมาชิกกลุ่มนำเสนอ	ไม่รวบรวมแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหา แต่ยอมรับวิธีการแก้ปัญหาที่ผู้อื่นนำเสนอโดยไม่มีการปรับปรุง	ไม่มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของกลุ่ม
3. การบริหารเวลา	ทำงานที่กลุ่มมอบหมายให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้งส่งผลให้กลุ่มสามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้	ทำงานที่กลุ่มมอบหมายให้เสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กลุ่มสามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้	ทำงานที่กลุ่มมอบหมายให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กลุ่มสามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้	ทำงานที่กลุ่มมอบหมายไม่ทันเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กลุ่มต้องเลื่อนกำหนดส่งหรือปรับแผนดำเนินงานของกลุ่ม เพราะการส่งงานช้า
4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	รับฟังอย่างตั้งใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการทำงานและให้การสนับสนุนเอื้ออำนวยการทำงานกลุ่ม	รับฟัง ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการทำงานแต่ไม่ค่อยสนับสนุนเอื้ออำนวยการทำงานกลุ่ม	รับฟังและช่วยเหลือเพื่อนร่วมในบางครั้ง แต่ทำงานด้วยค่อนข้างยาก	ไม่รับฟัง ไม่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการทำงานกลุ่ม แต่ยังมีส่วนร่วมในการทำงาน
5. การเตรียมความพร้อมในการทำงานร่วมกัน	มีการเตรียมความพร้อมในการทำงานครบถ้วนและสามารถทำงานได้ทันที	มีการเตรียมความพร้อมในการทำงานบางส่วน แต่สามารถทำงานได้ทันที	มีการเตรียมความพร้อมในการทำงานบางส่วน แต่สามารถทำงานได้โดยต้องใช้เวลาเตรียมตัว	ไม่มีการเตรียมความพร้อมในการทำงานและไม่สามารถทำงานได้